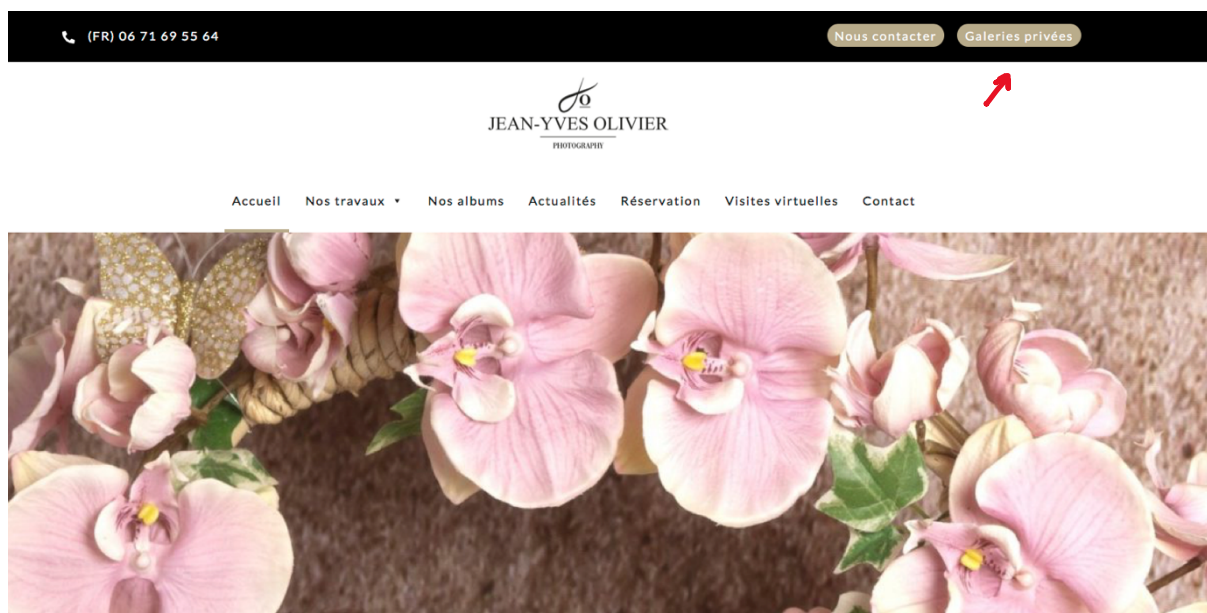


Comprendre votre galerie en ligne

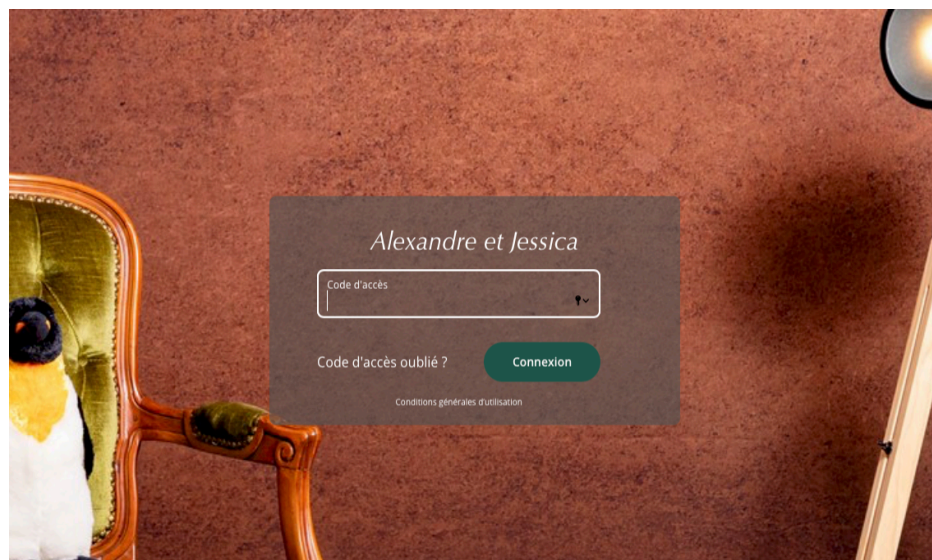
Pour vous permettre de visualiser, télécharger et imprimer vos photos, nous travaillons avec Lumys (également appelé Teractys), un fournisseur de galeries en ligne. En dehors de créer et d'administrer nos galeries, nous n'avons aucune incidence sur le bon fonctionnement du site, ni sur le suivi des commandes, des impressions et des livraisons.

Accès à la galerie

Pour accéder à votre galerie en ligne, il vous suffit de vous rendre sur notre site www.jeanyvesolivierphotography.com



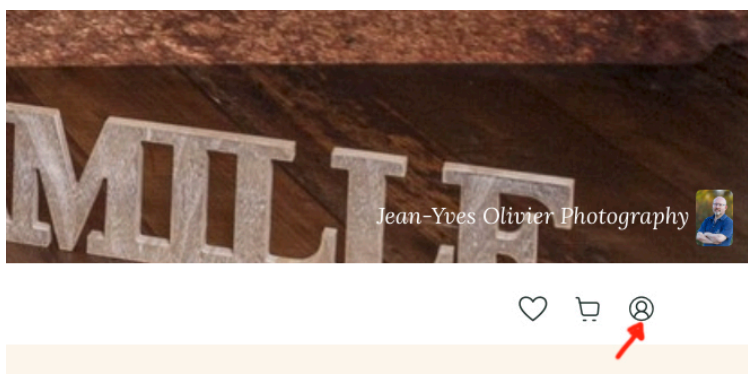
En haut à droite se trouve le bouton 'Galeries Privées' qui donne accès à toutes les galeries privées. Il ne vous reste plus qu'à trouver votre galerie et entrer votre code d'accès à quatre caractères ainsi que l'adresse mail que vous nous avez renseignée.



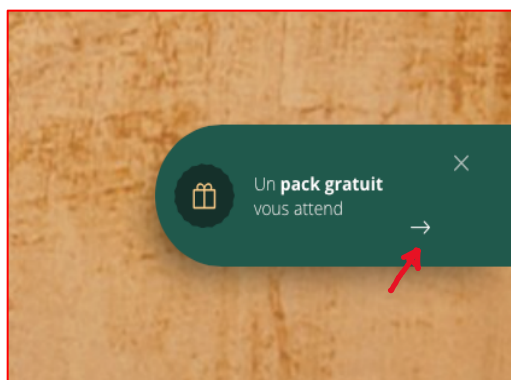
1. Votre code d'accès

Lorsque vos photos sont prêtes pour la sélection finale, nous vous envoyons un code d'accès à quatre caractères. **Votre code d'accès est lié à l'adresse mail que vous nous aurez renseignée.** Il vous donne accès aux photos gratuites incluses dans la prestation. Nous pouvons également à votre demande créer des accès 'visiteurs' pour d'autres personnes, mais celles-ci ne bénéficieront pas des photos gratuites.

A noter que le site garde en mémoire votre code d'accès durant quelques jours ; si vous souhaitez éviter qu'une autre personne se connecte à votre galerie via votre ordinateur, pensez à vous déconnecter de la galerie via le bouton 'Déconnexion'.



Lorsque vous êtes connecté à votre galerie, vous remarquerez en haut à droite le message suivant :



En fonction de la prestation choisie, vous avez droit à un certain nombre de fichiers numériques gratuits, lesquels figurent dans ce pack gratuit. En cliquant sur la flèche, vous pourrez en savoir plus sur ce pack. **Ce pack n'est valable qu'une seule fois ; dès votre commande finale passée, il sera désactivé.**

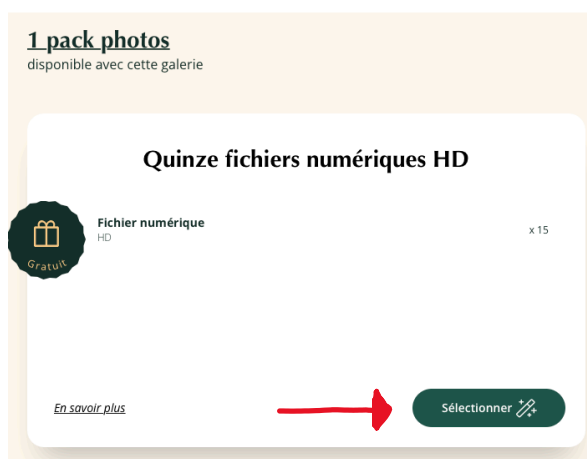


2. Sélection de vos photos à finaliser

Dans le cadre des sessions privées, vous avez accès dans un premier temps aux photos brutes, c'est à dire sans retouche finale. En fonction du pack acheté, vous êtes invités à en choisir un certain nombre que nous finaliserons. Deux méthodes de sélection sont possibles :

Utilisation directe du pack gratuit

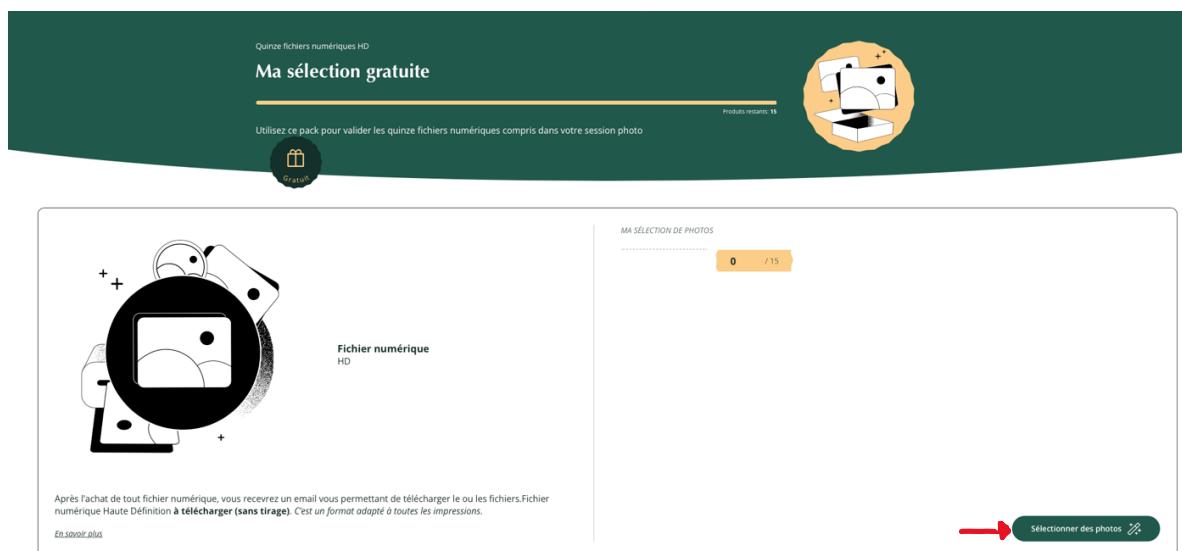
- Lorsque vous visualisez le contenu du pack, vous remarquerez une icône 'sélectionner'



- En cliquant sur celle-ci, il vous sera demandé de nommer votre sélection.

Choisissez un nom pour votre nouveau pack

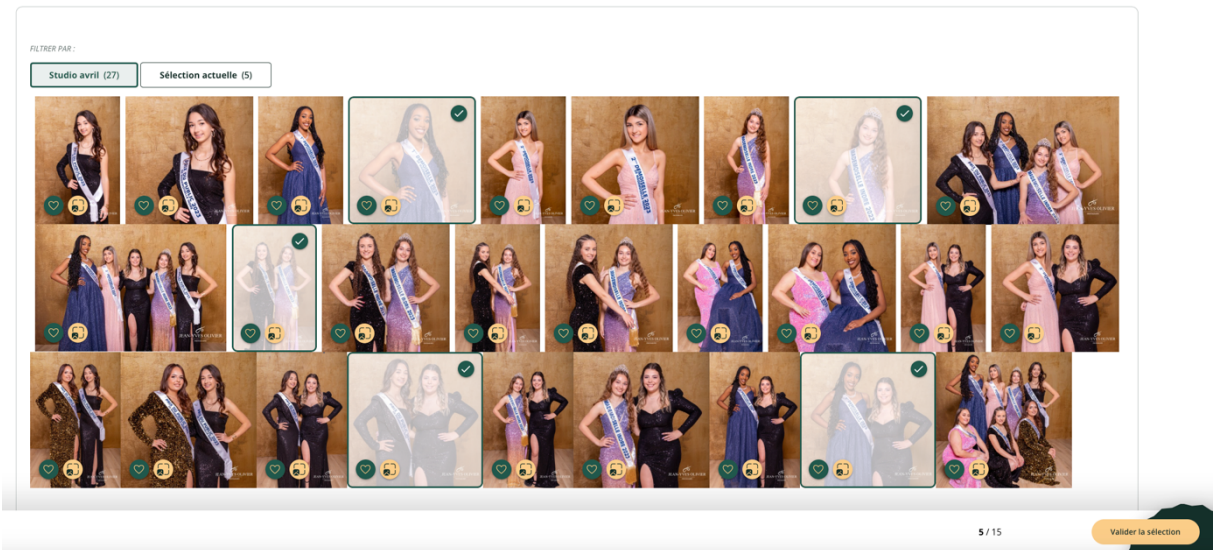
- Après validation, vous aurez accès au descriptif et à la sélection des photos faisant partie du pack gratuit.



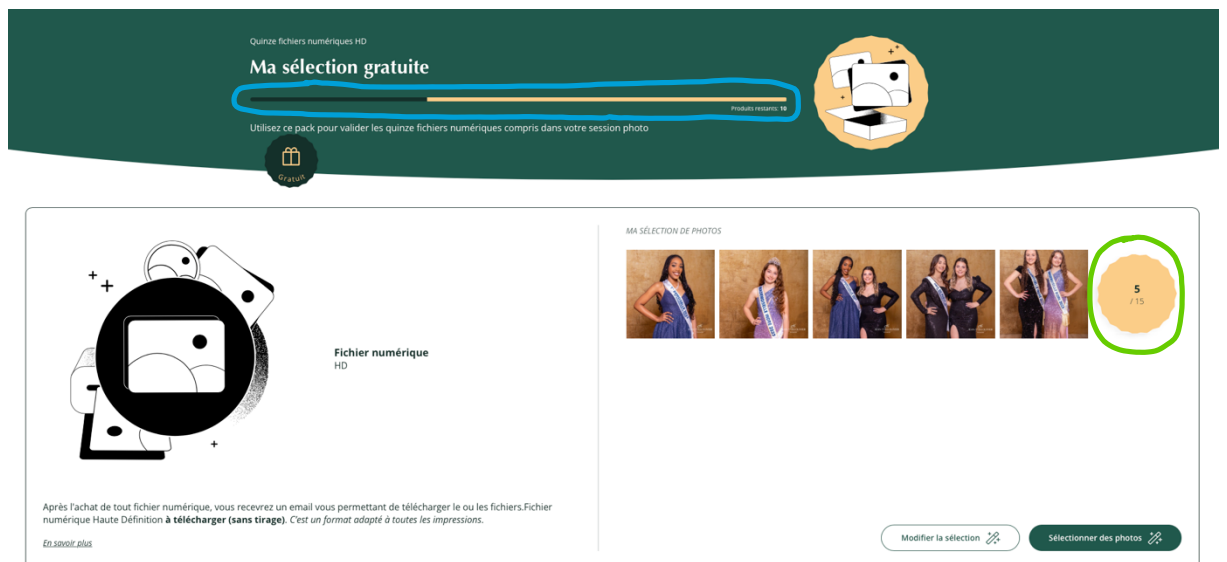
Dans cet exemple, il s'agit de quinze photos numériques Haute Définition sans impression. En cliquant sur sélectionner, vous pourrez choisir les photos à finaliser.

Ma sélection gratuite - Sélection Fichier numérique HD

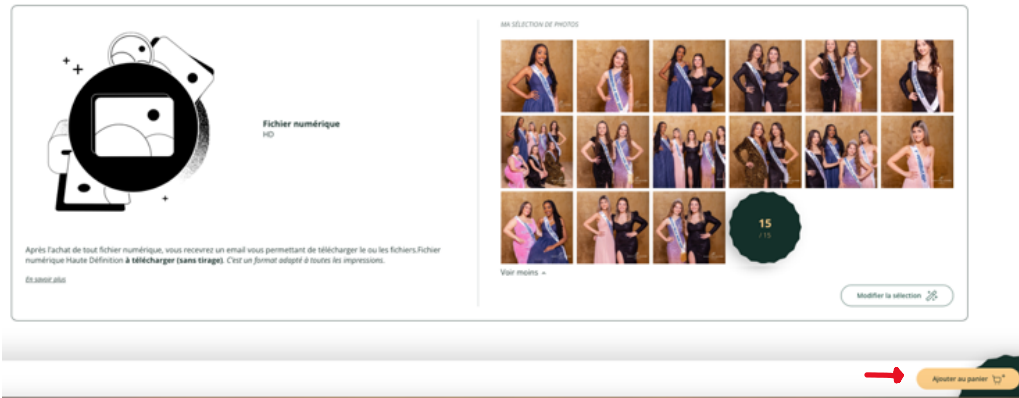
Sélectionnez vos 15 photos



Dans cet exemple, il reste dix photos à sélectionner ; remarquez la barre d'avancement en haut ainsi que le nombre de photos choisies sur le total possible :



Dès votre sélection terminée, il vous suffira d'ajouter ce pack à votre panier. Si vous sélectionnez plus de photos que ce que vous permet le pack, vous recevrez un message d'erreur.



Mise en favoris :

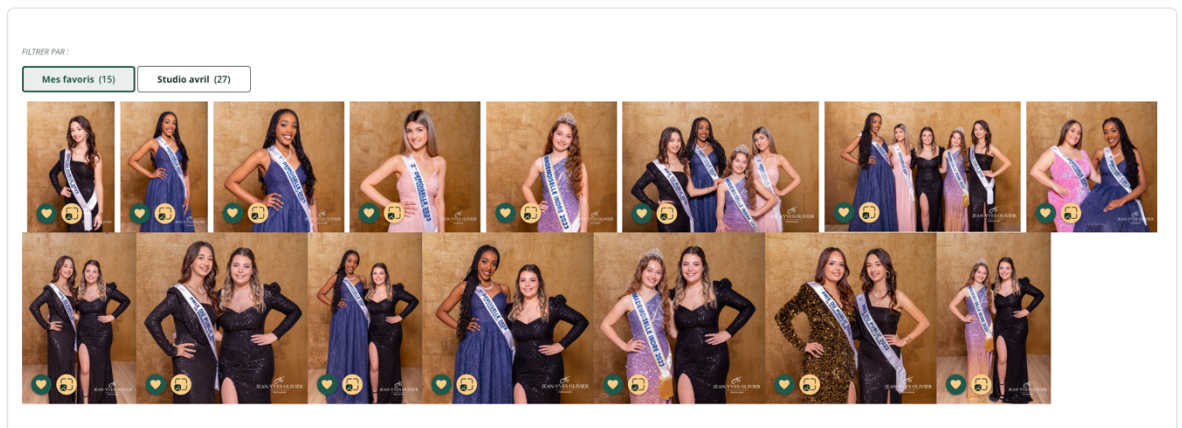
- Si vous souhaitez prendre le temps de sélectionner avec la possibilité de revenir sur vos choix, l'utilisation des favoris peut se révéler une meilleure méthode. Pour chaque photo, vous trouverez une icône en forme de cœur ; en cliquant sur celle-ci, vous mettrez l'image dans une liste de 'favoris'. Vous aurez le choix entre utiliser la liste intitulée 'Favoris' (par défaut) ou créer votre propre liste. Cette possibilité convient pour les sessions familiales avec plusieurs personnes (oncles, tantes, grands-parents, ...) souhaitant choisir ses photos. Cependant, il n'est pas possible de regarder le contenu d'une liste lorsque l'on n'en est pas le créateur. De plus, le pack 'gratuit' ne s'applique pas aux visiteurs ; il est donc préférable de vous concerter pour n'avoir qu'une seule liste finale.



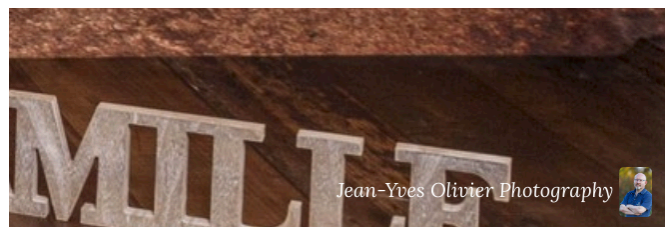
- Lors de la création de la liste – Favoris ou autre -, il vous sera demandé une adresse mail pour envoi d'un code de sécurité de quatre caractères. **Ce code est différent de votre code d'accès et n'est utilisé qu'une seule fois pour créer une liste.** De plus, la liste est liée à cette adresse mail.
- Au fur et à mesure de vos choix, la liste se remplit. En haut à droite de votre galerie, juste sous la photo d'accueil se trouve une icône en forme de cœur qui vous permet de visualiser et modifier votre liste. Ainsi, vous pouvez retirer les photos que vous ne souhaitez plus sélectionner.



- Dès votre liste terminée, il vous suffit de vous rendre sur votre pack gratuit en suivant la procédure énoncée ci-dessus



Cette fois, vous constaterez la présence d'un onglet 'Mes favoris' (ou du nom que vous lui aurez donné) ; il vous suffit alors de sélectionner les photos s'y trouvant, puis de valider votre panier. Vous pouvez vérifier que votre pack gratuit a bien été pris en compte en cliquant sur l'icône 'panier'.



A ce stade, vous pouvez encore modifier votre sélection en cliquant sur 'Modifier'. Remarquez que le montant de la commande est à 0. Si ce n'était pas le cas, soit vous avez d'autres commandes en cours (photos supplémentaires, impressions, etc ...), soit vous avez par mégarde acheté un pack au lieu d'appliquer le pack gratuit. N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème. Tant que vous n'aurez pas renseigné vos coordonnées bancaires et entamé la procédure de paiement, vous ne risquez pas d'être débité du montant de la commande.

Votre panier
1 article

1 Quinze fichiers numériques HD 0,00 € ^



Ma sélection gratuite
15 Fichier numérique
HD
[Modifier](#) ←

[Supprimer](#)
Gratuit

Récapitulatif de la commande

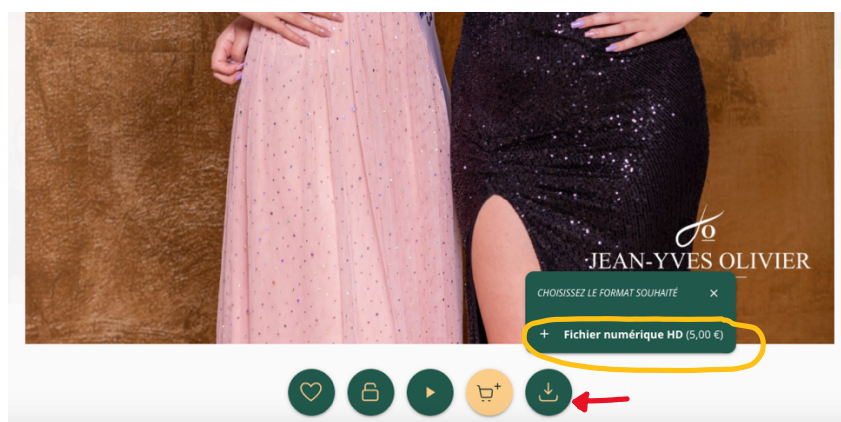
Sous-total	0,00 €
Livraison *	0,00 €
Total	0,00 €

* pour une livraison en France Métropolitaine

Commander

3. Ajout de photos supplémentaires

Il vous est tout à fait possible d'ajouter des photos supplémentaires à votre commande. Pour ce faire, cliquez sur l'icône 'téléchargement' des photos souhaitées ; le prix en vigueur s'affichera et la photo sera mise dans le panier dès que vous aurez cliqué sur 'Fichier numérique HD'. **Attention : n'utilisez l'icône 'Téléchargement' qu'après avoir sélectionné toutes les photos de votre pack gratuit.**



Si vous contrôlez votre panier, vous remarquerez l'ajout de la photo et son prix. Pour les fichiers numériques, il n'y a pas de frais de livraison.

Votre panier
2 articles

1 Quinze fichiers numériques HD 0,00 € ^



test
15 Fichier numérique
HD
[Modifier](#)

[Supprimer](#)
Gratuit

1 Téléchargements - HD 5,00 € ^



[Supprimer](#)
5,00 €

Récapitulatif de la commande

Sous-total	5,00 €
Livraison	0,00 €
Total	5,00 €

Commander

Validation de votre sélection et finalisation des photos

- Dès que votre sélection est terminée, vous devrez 'passez commande'. Pour ce faire, vous devez renseigner vos coordonnées, même s'il s'agit uniquement de fichiers numérique. En effet, la plateforme ne fait pas la distinction entre fichiers numériques et impressions papier. Cette procédure est donc valable pour les commandes de tirages papier que vous pouvez combiner à la commande de fichiers numérique. Attention : le coût des impressions et les frais de livraison ne sont pas compris dans votre pack.

Adresses de facturation et livraison

ADRESSE DE LIVRAISON

Civilité Monsieur	
Prénom Jean-Yves	Nom ou raison sociale OLIVIER
Adresse 68 Rue de la gare	
Complément d'adresse	
Code postal 36000	Ville Châteauroux
Pays France	
Téléphone 06 71 69 55 64	

Le numéro de téléphone est demandé par le transporteur et nous permet aussi de vous contacter au sujet de votre commande, si besoin.

Cette adresse est-elle également votre adresse de facturation ?

- Oui
 Non

Récapitulatif et finalisation de la commande

- L'étape suivante consistera à vérifier votre commande :

Validation du panier

ADRESSE DE LIVRAISON

Jean-Yves OLIVIER
t. 06 71 69 55 64
68 Rue de la Gare
36000 Châteauroux - France

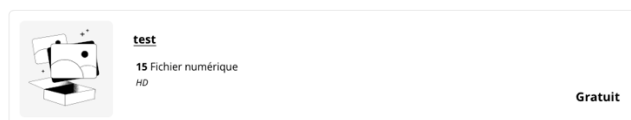
ADRESSE DE FACTURATION

Jean-Yves OLIVIER
t. 06 71 69 55 64
68 Rue de la Gare
36000 Châteauroux - France

Vous recevrez un lien par email pour récupérer vos fichiers numériques. Cela peut prendre jusqu'à 24h

1 Quinze fichiers numériques HD

0,00 € ^



Récapitulatif de la commande

Sous-total	0,00 €
Livraison	0,00 €
Total	0,00 €

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de ventes et d'utilisation du site disponibles dans le lien suivant : [conditions générales de ventes et d'utilisation](#)

Je comprends que les photos commandées pourront être retouchées par mon photographe.

Valider la commande

Réductions

CODE DE RÉDUCTION OU CARTE CADEAU

Saisissez votre code

OK

Remarquez les deux cases à cocher dont celle qui vous informe que les photos pourront être retouchées ; en effet, comme précisé au début de ce tutoriel, les photos que vous visualisez ne sont pas finalisées et nécessitent des retouches pour être parfaites. Dès la commande passée, vous recevrez un message de confirmation. Si vous ne recevez pas le mail de confirmation, vérifiez qu'il ne se trouve pas dans les spams.

COMMANDE CONFIRMÉE

Bonne nouvelle !

Votre commande n°2458737 a été validée.
Vous allez recevoir un mail de confirmation avec votre facture.

[Retour à la galerie](#)

- De notre côté, nous recevons un message nous indiquant les photos à finaliser. Dès que celles-ci seront prêtes, vous recevrez par mail un message de Lumys contenant un lien de téléchargement sous forme d'un fichier compressé se terminant par l'extension .zip. Selon les paramètres de votre ordinateur, ce fichier s'ouvrira de lui-même et créera un nouveau dossier (dans le même répertoire) dans lequel se trouveront vos photos. Si ce fichier ne s'ouvrirait pas automatiquement, il vous faudra cliquer deux fois dessus (= double-clic) et sélectionner le programme à même de l'ouvrir.

Tous les appareils mobiles (smartphone, tablette) ne disposent pas nécessairement de ces logiciels capables d'ouvrir les .zip. De même, les photos en HD peuvent occuper beaucoup d'espace dans la mémoire interne de ces appareils. Nous vous conseillons de les télécharger sur un ordinateur.

4. Impression des photos

Votre galerie en ligne vous permet également d'imprimer les photos de votre choix ; celles-ci vous seront livrées à domicile ou à toute adresse que vous renseignerez. Ce service d'impression est indépendant de nos services et fonctionne sous la responsabilité de Lumys et du laboratoire sous-traitant. En cas de souci d'expédition ou d'impression, merci de vous adresser directement à Lumys.

Attention : le coût des impressions n'est pas inclus dans votre pack ; vous devrez le régler directement à Lumys.

Les papiers

Plusieurs formats, tailles et qualités de papiers sont à votre disposition :

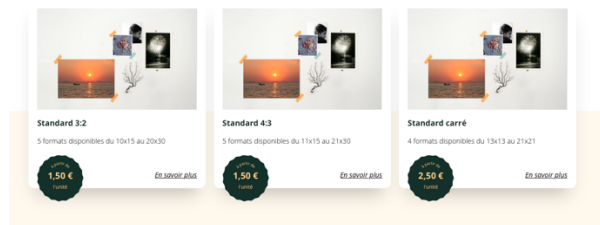
Formats :

- 4:3 : Nous utilisons généralement ce format en studio car c'est celui qui rend le mieux nos décors.
- 3:2 : Nous utilisons généralement ce format en extérieur ou en reportage car c'est celui qui rend le mieux l'ambiance.
- 1:1 ou carré

Photo sélectionnée



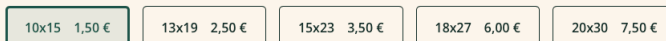
Sélectionnez votre produit



Si vous choisissez un mauvais format – par exemple un format d'impression 4:3 pour une image 3:2 -, le système vous proposera un recadrage. Soyez donc attentif à contrôler cette étape de la commande.

Cette photo est format 3:2; le choix d'impression est 'Standard 3:2', elle est donc au bon format.

Sélectionnez votre format



Aperçu de votre photo :



Sélectionnez votre finition

La finition "brillant" apporte éclat et lumière, avec des couleurs plus vives et contrastées.

La finition "mat" assure une plus grande résistance des couleurs et donne une profondeur et une touche classique à vos photos.



Sélectionnez votre type de bordure

Sans bords blancs, votre photo garde sa pleine dimension. Une bordure blanche ajoute une touche élégante à vos impressions.




Voici la même photo, mais cette fois, en ayant choisi 'Standard 4:3' ; elle va être recadrée (remarquez les bords grisés qui seront supprimés à l'impression)

Sélectionnez votre format

11x15 1,50 €	13x18 2,50 €	15x21 3,50 €	18x24 5,00 €	21x30 7,00 €
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Modifier le recadrage



Modifier le recadrage

Sélectionnez votre finition

La finition "brillant" apporte éclat et lumière, avec des couleurs plus vives et contrastées.
La finition "mat" assure une plus grande résistance des couleurs et donne une profondeur et une touche classique à vos photos.

Brillant	Mat
----------	-----

Sélectionnez votre type de bordure

Sans bords blancs, votre photo garde sa pleine dimension. Une bordure blanche ajoute une touche élégante à vos impressions.


Sans bordure	Bordure blanche
--------------	-----------------

Enfin cette même photo en ayant choisi 'Standard Carré' ; elle va être recadrée (remarquez les bords grisés qui seront supprimés à l'impression)

Sélectionnez votre format

13x13 2,50 €	15x15 3,00 €	18x18 4,00 €	21x21 5,00 €
--------------	--------------	--------------	--------------

Modifier le recadrage



Modifier le recadrage

Sélectionnez votre finition

La finition "brillant" apporte éclat et lumière, avec des couleurs plus vives et contrastées.
La finition "mat" assure une plus grande résistance des couleurs et donne une profondeur et une touche classique à vos photos.

Brillant	Mat
----------	-----

Sélectionnez votre type de bordure

Sans bords blancs, votre photo garde sa pleine dimension. Une bordure blanche ajoute une touche élégante à vos impressions.

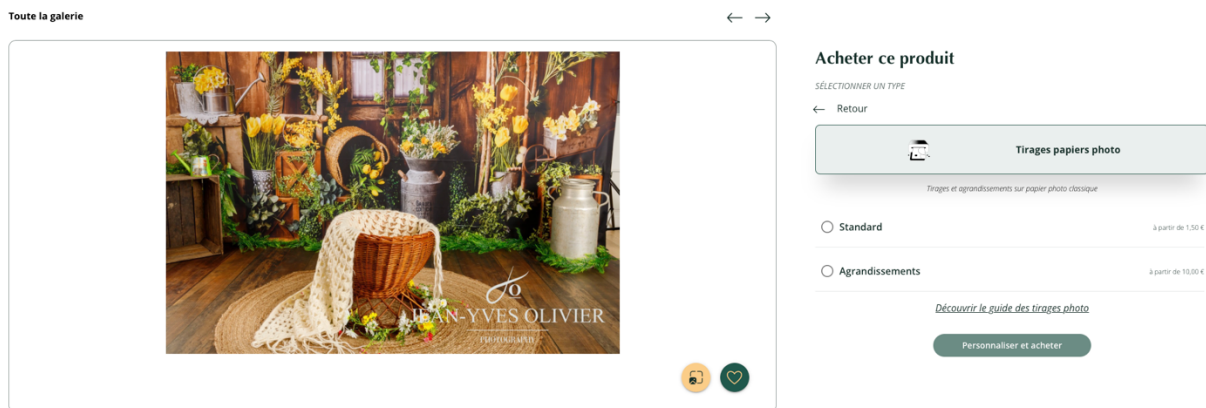
Sans bordure	Bordure blanche
--------------	-----------------

Si vous souhaitez un autre rapport d'image – par exemple, passer une image carrée en un format rectangulaire -, merci de nous en faire part plutôt que d'essayer de la recadrer par vous-même, la qualité en sera bien meilleure et nous ne vous compterons aucun supplément.

Tailles : les tailles dépendent du format choisi. Les plus courantes sont :

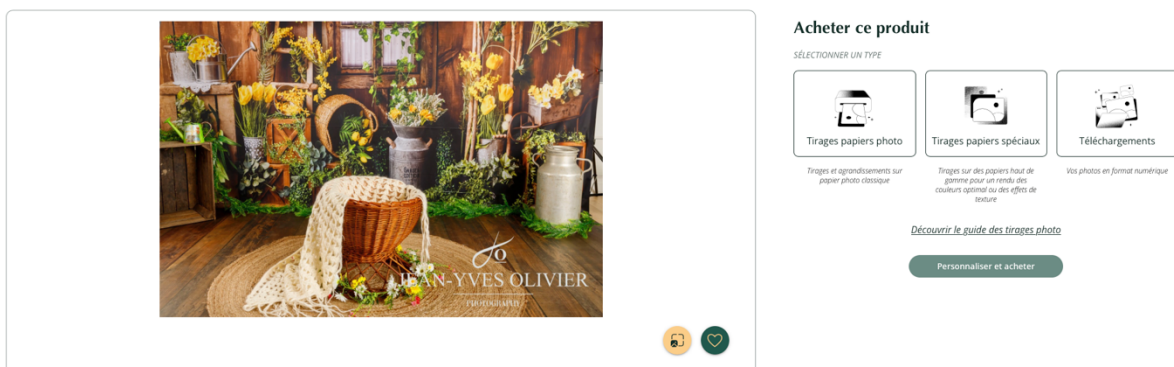
- 4:3 : 11X15 cm, 13X18 cm, 15X21 cm, 18X24 cm, 21X30 cm
- 3:2 : 10X 15 cm, 13X 19cm, 15X 23 cm, 18X 27 cm, 20X 30 cm
- 1:1 ou carré : 13X13 cm, 15X15 cm, 18X18 cm, 21X21 cm

Il est également possible de choisir des tailles plus grandes via le choix 'Agrandissement'. Attention toutefois à la perte de qualité qui pourrait se produire si vous choisissez des agrandissements trop importants.



Qualité : nous avons sélectionné deux qualités de papier :

- Tirages papiers photo : comme son nom l'indique, les impressions sont réalisées sur du papier photo. C'est le choix idéal pour placer dans un album ou offrir à des proches. Deux finitions sont disponibles : mat, qui correspond en réalité à du satiné, et brillant qui rappelle les photos argentiques, mais dont les reflets peuvent gâcher la vue.
- Tirages papiers spéciaux : beaucoup plus luxueux (et plus onéreux), ces papiers conviennent plutôt pour les tirages d'art ou des photos que l'on souhaite mettre en valeur ou offrir. Le rendu varie en fonction des choix et nous vous invitons à consulter le descriptif fourni par Lumys.



Pour commander des impressions :

- Sur la photo souhaitée, cliquer sur le petit panier ; cela ouvrira la fenêtre de commande.
- Choisir entre le papier standard et les papiers spéciaux
- Choisir votre format (4:3 , 3:2 ou carré)
- Choisir la taille
- **Vérifier le cadrage afin de contrôler l'exactitude du format**

- Choisir la finition : brillant ou mat (= satiné)
- Choisir le nombre d'exemplaires (par défaut : 1) et valider. La photo se trouve maintenant dans votre panier d'achat et vous pouvez choisir de nouvelles photos à imprimer.
- Lorsque vous aurez sélectionné toutes les photos souhaitées, cliquez sur l'icône 'Panier' en haut à droite de votre galerie, juste sous la photo d'accueil.
- Vous aurez accès à un résumé de votre commande : photos (avec aperçu), taille, type de papier et quantité. Le montant total, frais de port compris est également affiché. Il vous restera à remplir les coordonnées d'expédition et à suivre la procédure de paiement. **Vous recevrez vos photos à l'adresse renseignée et non au studio.**

Votre panier
7 articles

Format (3:2, 4:3 ou carré)
↓
6 Standard 3:2 - 10x15 ← Taille de la photo

9,00 € ^

Montant des impressions →

Frais d'expédition →

Récapitulatif de la commande

Sous-total	16,50 €
Livraison *	7,32 €
Total	23,82 €

* pour une livraison en France Métropolitaine

Commander

← Mat (= satiné) ou brillant

← Pour revenir au choix du format, de la taille et de la finition

← Nombre d'exemplaires

← Prix unitaire du format et de la taille choisis

5. Les albums

Nous vous proposons également l'impression d'albums de qualité : revêtements de couverture au choix, papier de 400 ou 800 gr, ouverture 'à plat', diverses finitions, ... Pour découvrir nos albums, cliquez sur l'onglet 'Nos albums' de notre site internet. Ces albums ne sont pas réalisés par Lumys, mais à travers votre galerie, vous pouvez sélectionner les photos que vous souhaitez y faire figurer. Tout comme les 'Favoris', cliquez sur l'icône en forme de cœur et choisissez 'Mon album' à la place de 'Favoris'. Dès votre sélection terminée et en fonction de vos choix concernant l'album et ses options, nous réaliseront une mise en page que vous pourrez ensuite valider via un lien que vous recevrez par mail. A ce stade, il sera toujours possible d'effectuer les modifications que vous jugeriez utiles. Dès validation définitive, nous lancerons la demande d'impression. Il faut compter environ trois semaines pour recevoir l'album que vous pourrez retirer en notre studio.

Nous restons bien évidemment à votre disposition pour toute question ou si vous éprouvez des difficultés à l'une ou l'autre étape de votre commande ou de la consultation de votre galerie.